



Як повернути товар компанії Suziria Ukraine?

Ми цінуємо вашу співпрацю та час. Для забезпечення ефективної та прозорої взаємодії, нижче представлені **основні положення щодо повернення** товарної продукції Компанії Suziria Ukraine.

Якщо у вас залишилися запитання або вам потрібна допомога в оформленні документів, ви завжди можете звернутися:

Електронна пошта: feedback@suziria.ua 

Для оформлення **зворотної накладної**, будь ласка, зверніться до вашого **торгового представника** або менеджера.

Умови повернення товарної продукції



ПРИЧИНА ПОВЕРНЕННЯ	ТЕРМІНИ	УМОВИ	НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ/ВИНЯТКИ
Зміна замовлення (або відмова від товару)	Приймається протягом 14 днів від дати отримання (не рахуючи дня купівлі).	Товар не використувався, збережено товарний вигляд, споживчі властивості та ярлики.	
Розпродаж / Знижена ціна		Товар можна повернути тільки за умови, що фактичний недолік не відповідає заявленому при купівлі.	Виняток: товар із наявністю прихованих недоліків.
Виробничий брак або ремонт		Приймається згідно з регламентом виробника.	Обов'язкова наявність листа рекламції та зворотної накладної .
Пошкодження при транспортуванні	1. Одразу при прийомі. 2. Після прийому: протягом трьох робочих днів.	1. Одразу при прийомі: фіксація при експедиторі. 2. Після прийому: протягом трьох робочих днів.	Виняток: товар із наявністю прихованих недоліків.
Нестача/ Надлишок товару	1. Одразу при прийомі. 2. Після прийому: протягом двох робочих днів.	1. При прийомі: підписана видаткова накладна про відсутність товару від клієнта та експедитора. 2. Після прийому: претензії приймаються протягом двох робочих днів.	Видаткова накладна передається оператору для створення зворотної накладної та зберігається 3 місяці (до підпису звірки).

Ці положення розроблені згідно з внутрішніми регламентами компанії Suziria Ukraine.