



МИ – КОМПАНІЯ «СУЗІР'Я»

Приємно познайомитися!

<u>Ми – Сузір'я</u>	3
<u>Асортимент</u>	5
<u>Контент для маркетплейсу Prom.ua</u>	8
<u>Брендування</u>	10
<u>Можливості розвитку</u>	13
<u>Як зробити замовлення</u>	14
<u>Правила повернення</u>	16
<u>Зворотний зв'язок</u>	18
<u>Академія B2B</u>	19
<u>Ваш особистий кабінет Сьюзі B2B</u>	22
<u>Сервісний центр</u>	24
<u>Як подати заявку на гарантійний ремонт</u>	25
<u>Соціальні мережі</u>	26

Ми – Сузір'я!

Наша компанія – національний постачальник зоотоварів.

Вже понад 30 років ми розвиваємо культуру догляду за домашніми улюбленцями, а також допомагаємо нашим однодумцям розпочати свою справу.

Чому нас обирають?

~ **5000**

різноманітних SKU

40

ексклюзивних брендів

> **500**

новинок щороку

50

щомісячних акцій

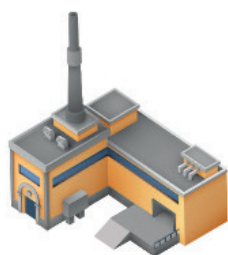
> **4000**

бізнес-партнерів

3

склади в Україні:
Харків, Львів,
Колонщина

Локація складів і виробництв компанії



Виробництво:

м. Харків
м. Калуш



Складські приміщення:



м. Харків	5 000 м²	6 500 SKU
м. Львів	3 200 м²	6 500 SKU
м. Колонщина	7 000 м²	6 500 SKU

Переваги нашого асортименту:

- Представленість в усіх сегментах та цінових ланках
- Різноманітний асортиментний ряд для магазинів будь-яких форматів
- Активна робота асортименту на виставках та у розплідниках, з ветеринарними спеціалістами та грумерами
- Широка впізнаваність та популярність – споживач знає наш товар, шукає та запитує про нього



Асортимент

ТОПОВІ БРЕНДИ
В КОРМОВИХ КАТЕГОРІЯХ



ХОЛІСТІК



СУПЕРПРЕМІУМ



ПРЕМІУМ



ЕКОНОМ



ТОПОВІ БРЕНДИ
В НЕКОРМОВИХ КАТЕГОРІЯХ



ПРЕМІУМ



МЕДІУМ



ЕКОНОМ



ТОПОВІ БРЕНДИ
У ВЕТЕРИНАРНИХ ПРЕПАРАТАХ ТА ВІТАМІНАХ



ПРЕМІУМ-ПЛЮС



ПРЕМІУМ

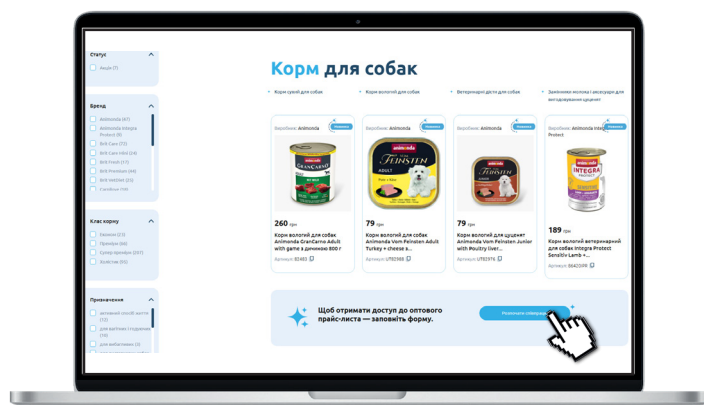
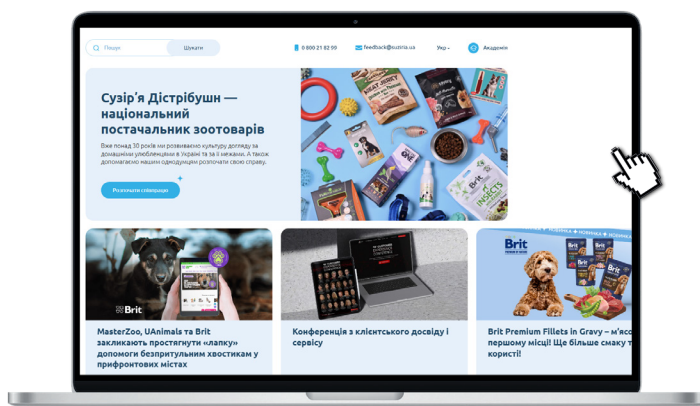


МЕДІУМ

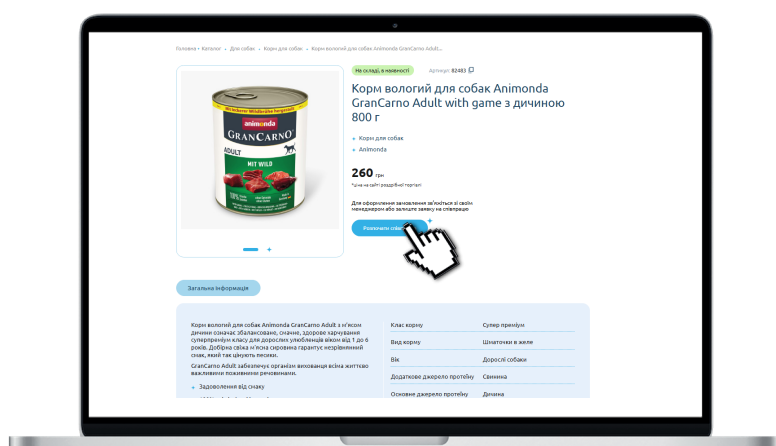


Асортимент

Ознайомтеся з нашим асортиментом
на сайті suziria.ua



Необхідний товар ви знайдете в [каталозі](#)



Детальну інформацію та зображення дивіться на сторінці товару.

Контент для маркетплейсу Prom.ua

Якщо ваш магазин розміщений на сайті **Prom.ua**, пропонуємо вам скористатися посиланнями для завантаження та автоматичного оновлення товарних фідів.

ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ:

1. ОБЕРІТЬ МІСТО

Визначте, який логістичний склад вас обслуговує, та оберіть відповідне місто зі списку.

2. ЗАВАНТАЖТЕ XML-ФАЙЛ

Перейдіть за посиланням, яке відповідає вашому місту, та завантажте файл.

3. ПЕРЕГЛЯНЬТЕ ІНСТРУКЦІЮ

Перед використанням файлу обов'язково ознайомтеся з інструкцією [за посиланням](#).

Вона допоможе вам правильно інтегрувати дані з файлу, уникнувши можливих помилок.



Індивідуальна підтримка для кожного клієнта

Наша компанія пропонує індивідуальну підтримку для кожного клієнта:



Маркетингова підтримка:

POSM-матеріали, Пакетні Пропозиції, брендування, додаткові активності, акції та знижки



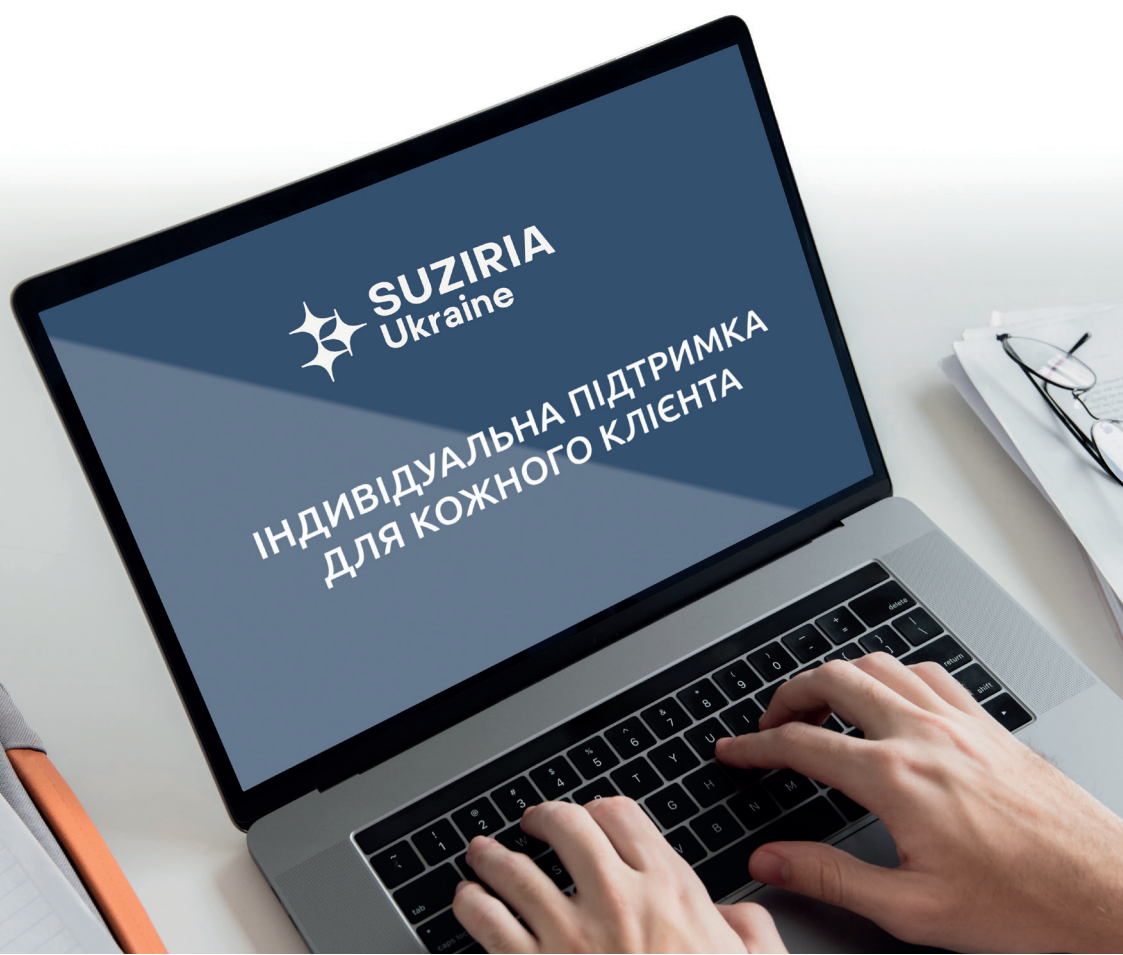
Гнучкі торгові умови

Індивідуальні пропозиції для різних каналів збуту



Постійна робота із асортиментом

(нові SKU кожного місяця)



Збільшуйте впізнавання вашого бізнесу за допомогою брендування

Замовте брендування вашої торговельної точки.



Що ми пропонуємо?

- **Комплексне оформлення із залученням ТОПбрендів:** розробка та реалізація індивідуальних рішень для вашого бізнесу.
- **Рекламні вивіски:** світлові та несвітлові конструкції, що підкреслять ваш унікальний стиль.
- **Брендування плівками:** декор вікон, дверей та інших поверхонь якісними матеріалами.





1. Актуальні каталоги брендування

VAFO

GIMBORN
(GIMCAT TA GIMDOG)

HALF&HALF

TETRA

SAVORY

2. Інструкція “Як замовити брендування”

 **Повна інструкція** допоможе вам швидко та ефективно замовити брендування торговельної точки, отримавши якісний та привабливий результат.

3. У нас також можна отримати торгове обладнання

Торгове обладнання:
функціональні та стильні
рішення для оформлення
простору. Варіанти
торгового обладнання
дивіться **в каталозі.**



Інформаційна підтримка

Інформуємо клієнтів про акції, розпродажі, новинки та новини компанії.

Бажаєте отримувати повідомлення на viber або пошту?

Залиште ваші контактні дані
за посиланням та будьте у
курсі останніх подій!



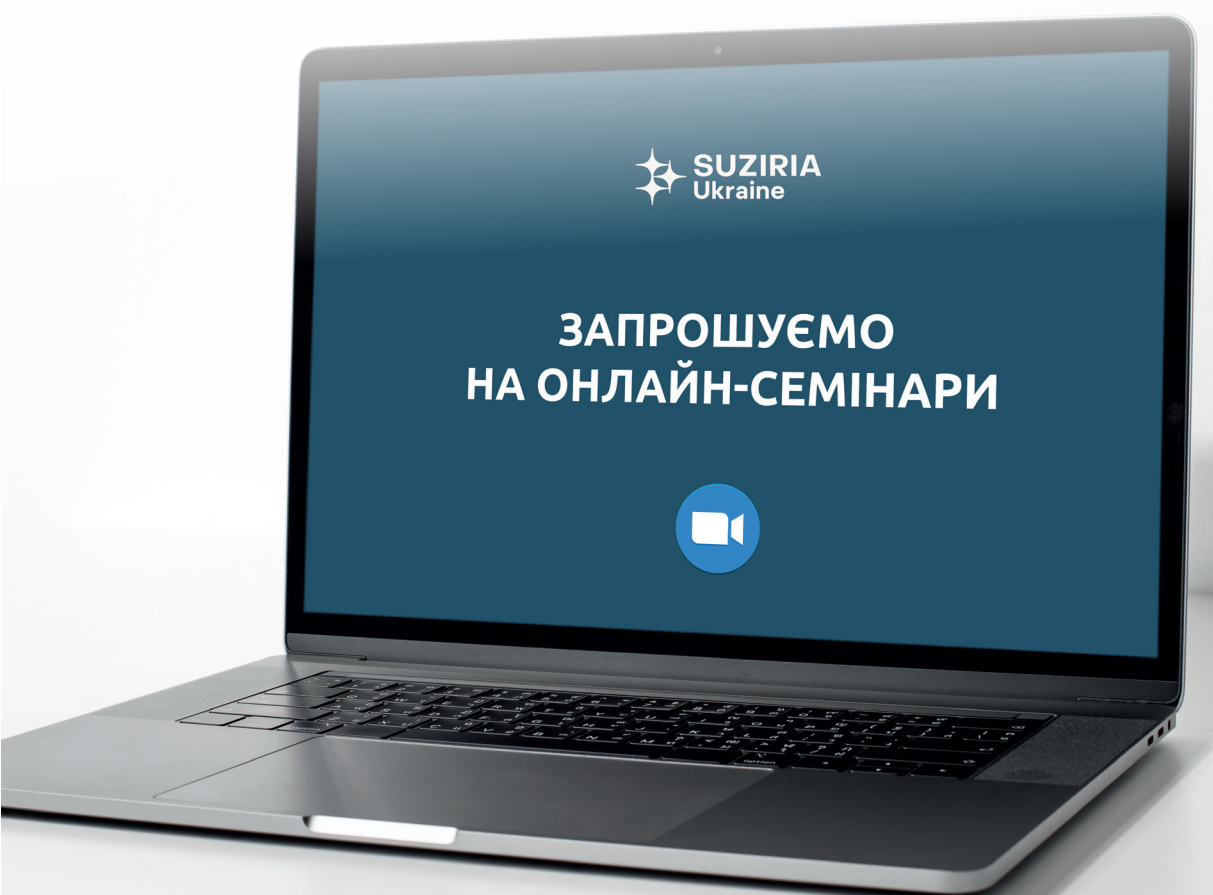
Можливості розвитку

Консультації та навчання:

- Кваліфіковані менеджери, котрі систематично проходять навчання
- Активні гарячі лінії
- Відкриті та індивідуальні навчання для клієнтів
- Гарантійна підтримка

** Замовити індивідуальне навчання можна:*

- *у свого менеджера*
- *за номером гарячої лінії 0 800 21 82 99*
- *надіславши запит на пошту feedback@suziria.ua*



Як зробити замовлення

Ставши нашим клієнтом, ви можете замовляти товар зручним для вас способом:



МЕНЕДЖЕР

через менеджера,
торгового представника

СЬЮЗІ B2B



Як отримати замовлення?

ЛОГІСТИКА СУЗІР'Я



Безкоштовно



Термін доставки згідно з Вашим територіальним розташуванням

НОВА ПОШТА

Якщо **товару немає** на головному складі і відвантаження здійснюється з додаткового складу, то при замовленні **від 1 000 грн доставка безкоштовна.**

Для замовлень до 1 000 грн — доставка за рахунок отримувача.



Якщо **товар є на головному складі**, доставка здійснюється за рахунок отримувача.

САМОВИВІЗ



Безкоштовно
згідно графіка роботи складу



Одразу у той же день при замовленні до 12:00 та до 11:00 у Києві



Вартість мінімального замовлення уточнюйте з Вашим менеджером

Правила повернення

ТОВАР ПРИДБАНИЙ

ПРИЧИНА ПОВЕРНЕННЯ

ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ

зі звичайного асортименту

Відмовився клієнт,
товар не задовольняє
за параметрами

- 🕒 Попередьте менеджера і зробіть повернення **впродовж 14-ти днів** після отримання товару.
- ✅ Товар приймається на повернення за умови, що він **зберіг свою належну якість**:
 - не був у користуванні,
 - лишився непошкодженим,
 - має товарний вид,
 - споживчі властивості, упаковка та ярлики не порушені.

Пошкодження товару
під час транспортування

- 🕒 Товар можна повернути експедитору відразу, або **впродовж 2-х днів** після отримання товару оформити повернення через менеджера.
- ❌ **Виключенням** з цього правила є товар, який має приховані пошкодження/недоліки (див. далі).

Виробничий брак
(приховані недоліки)

Для оформлення повернення потрібно звернутися до менеджера.

Товар з виробничим браком приймається тільки із супровідними документами, такими як «Лист рекламации» та «Накладна на повернення».

Невідповідність кількості товару,
або товар не відповідає
зазначеному в документах
(пересорт)

- ⌚ Необхідно повідомити торгового представника або менеджера **впродовж 2-х днів** з моменту отримання товару про виявленні неточності.

Представник компанії підготує необхідні документи.

з розпродажу

- ⌚ Таке повернення необхідно зробити **впродовж 2-х днів** після отримання, звернувшись до менеджера.
- ✓ Товар з розпродажу приймається на повернення тільки за умови наявності виробничого браку.

з асортименту уцінених товарів

- ✓ Товар з асортименту уціненої продукції приймається на повернення тільки за умови, що фактичний недолік не відповідає заявленому.

За наявності пропозиції товар можна обміняти.

- ⌚ У випадку повернення потрібно звернутися до менеджера **впродовж 2-х днів** після отримання

Зворотний зв'язок

Ми завжди турбуємось про відгуки наших клієнтів!

Поділитися враженнями
щодо співпраці з нами можна:



За посиланням оцінки якості роботи компанії (приходить один раз на місяць у форматі SMS)



За QR-кодом на накладній

З будь-який питань
Ви завжди можете звернутись:



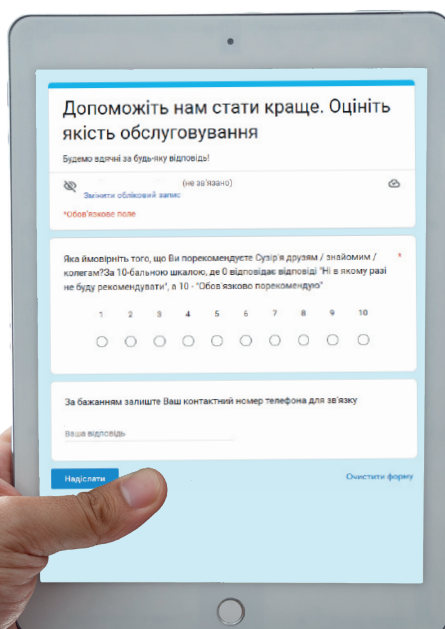
Гаряча лінія з питань по продукції: 0 800 21 23 30

Гаряча лінія підтримки клієнтів: 0 800 21 82 99
(з 9:00 до 18:00 по будням)



Залишити відгук на пошті feedback@suziria.ua

Ми зацікавлені в тому, щоб якнайшвидше допомогти вирішити усі питання!

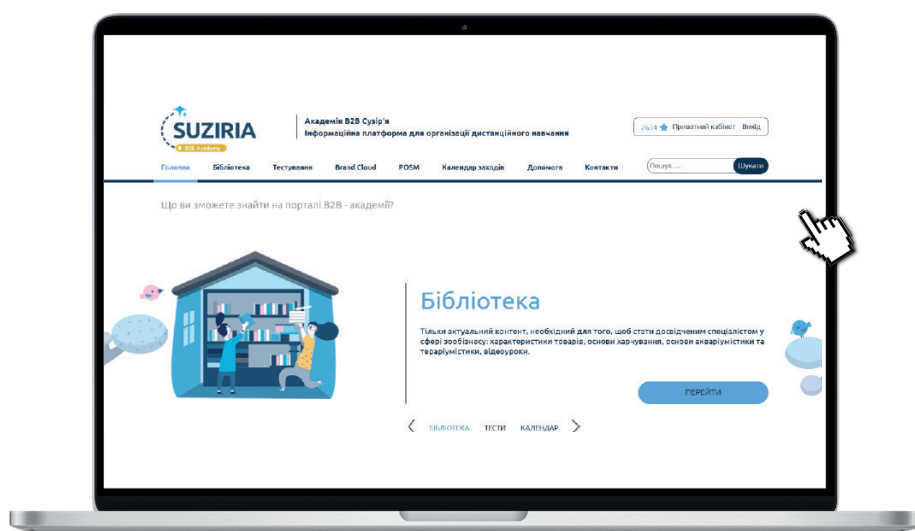


Навчальний портал Академія B2B Сузір'я

Академія Сузір'я – безоплатне дистанційне навчання для тих, хто хоче стати професійним зооспеціалістом.

Ви дізнаєтесь про:

- Найважливіші зоопоняття
- Категорії товарів
- Торговельне обладнання
- Лінійки усіх брендів
- Основи грумінгу
- Секрети розвитку зообізнесу

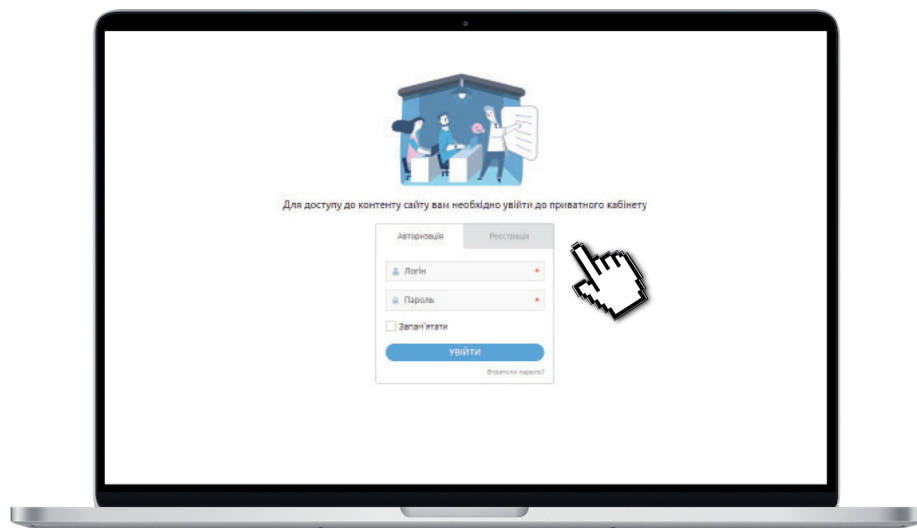


В Академії є «Календар заходів», де можна відразу зареєструватись на семінари. Також ви знайдете презентації та відеосемінари, Brand Cloud та POS-обладнання.

Навчальний портал Академія B2B Сузір'я

Як зареєструватись в академії?

1. Перейдіть за [посиланням](#)
2. Оберіть «**Реєстрація**» та заповніть усі поля
3. Після реєстрації у вас є доступ до усіх матеріалів Академії B2B



Навчальний портал Академія В2В Сузір'я

Огляд бренду

Світлини товару

Найменування
та код 1С

Зручна навігація



Переваги лінійки

Навчальні курси, розроблені нашими спеціалістами, допоможуть якісно проконсультувати кінцевого споживача.

У курсах ви знайдете інформацію про категорію товарів, бренди, окремі позиції та відповіді на найпоширеніші питання

Ваш особистий кабінет Сьюзі B2B



Якщо ви вже стали
нашим клієнтом — час
зробити наступний
крок і зареєструватися
в особистому кабінеті
Сьюзі B2B!



Привіт!

Я Сьюзі – ваш особистий кабінет
Я допоможу вирішити ваші бізнес-питання

[Перейти до особистого кабінету](#)

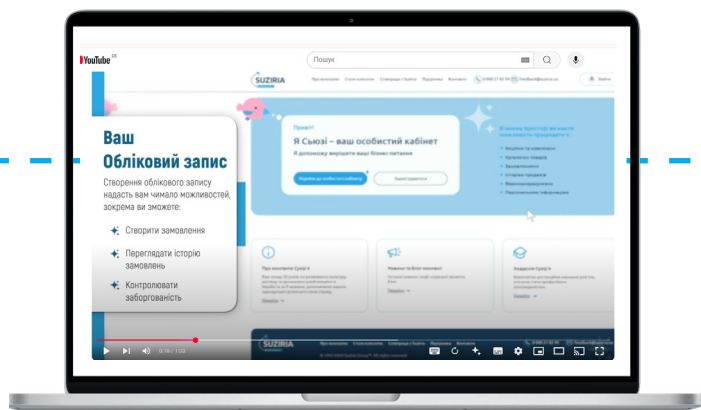
[Зареєструватися](#)

Важливо!

Користуватися порталом можуть
лише наші партнери, які вже розпо-
чали співпрацю з **компанією Suziria
Ukraine.**

Після реєстрації та активації обліко-
вого запису **ви отримуєте повний
доступ до можливостей сайту:**

- оформлення замовлень онлайн,
- перегляд історії покупок,
- швидкий доступ до актуальних залишків,
- персональні умови співпраці.



ВІДЕО-ІНСТРУКЦІЇ:

[ВІДЕОНАВЧАННЯ НА B2B](#)

[ЯК ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ](#)

[ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ
З ДОСТАВКОЮ SUZIRIA
\(ЛИШЕ РЕКВІЗИТИ ТА РОЗРАХУНОК\)](#)

[ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ
\(ДО РОЗРАХУНКУ\)](#)

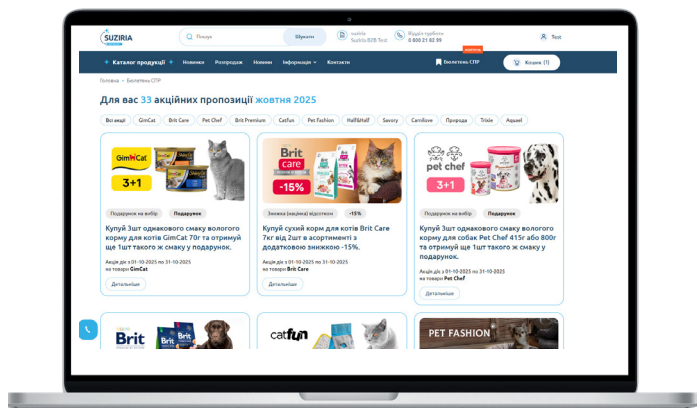
[ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ НА
САМОВИВІЗ ТА НОВОЮ ПОШТОЮ](#)

Нові можливості та підтримка

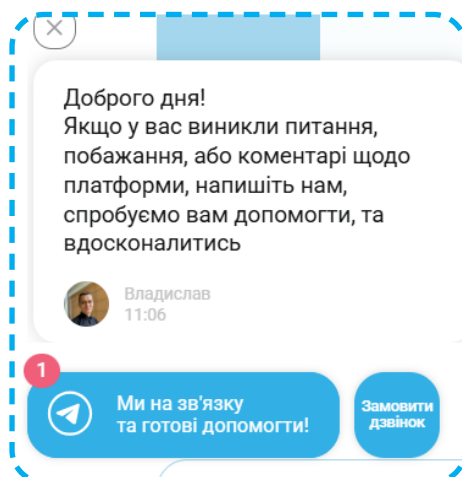
АКЦІЇ НА ПЛАТФОРМИ

Тепер усі акції доступні в **розділі «Бюлетень СПР»**. Натиснувши на нього, ви потрапите до акцій поточного місяця.

Далі просто оберіть формат свого магазину — і система покаже акції, доступні саме для вас. Зручно, швидко й персоналізовано!



МИ ПОСТІЙНО ВДОСКОНАЛЮЄМОСЬ



Платформа Сьюзі В2В прагне розвитку.

Якщо під час користування ви помітили незручності, маєте ідеї або запитання — **ми будемо щиро вдячні за зворотній зв'язок!**

Ваші коментарі допомагають нам ставати кращими для вас.

Сервісний центр

Для усіх клієнтів доступна централізована [онлайн-форма](#) для подачі запиту на ремонт.

Гарантійний ремонт

Придбали техніку в одному з наших партнерських магазинів і зіткнулися з проблемою? Ми допоможемо! Якщо придбаний товар вийшов з ладу протягом гарантійного терміну, наші партнери забезпечать його ремонт відповідно до умов гарантійного обслуговування.



Детальна інформація про роботу з ремонтами, а також **контакти сервісного центру** наведені у гарантійному талоні та на корпоративному сайті

<https://suziria.ua/garantiya>



Терміни виконання ремонту

14

календарних днів.

Терміни зберігання відремонтованого товару на сервісі

30

календарних днів.

Як подати заявку на гарантійний ремонт

01

Перевірте умови вашої гарантії на пакуванні або у гарантійному талоні – саме там ховаються всі деталі.

02

Перейдіть за [посиланням](#) і заповніть форму.

03

Чекайте дзвінка.

Наш оператор зателефонує вам, щоб уточнити деталі й домовитися про передачу товару в сервісний центр.

Питання?

Зателефонуйте нам або надішліть листа, і ми допоможемо вирішити будь-які питання.



feedback@suziria.ua



0 800 21 82 99

Наші онлайн-ресурси



Сайт групи компаній "Сузір'я"
з каталогом продукції



Наша сторінка
в Instagram



Наш канал
на YouTube



Навчальний портал –
«Академія B2B Suziria»



Наша сторінка
у Facebook



Наш канал
у Telegram



Офіційний представник в Україні:
ТОВ «СУЗІР'Я ЦЕНТР»,
01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 58/10.
Гаряча лінія: 0 800 21 82 99
feedback@suziria.ua
suziria.ua